

TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA EL USO DE SITIOS WEB, PLATAFORMAS, APLICACIONES, TRÁMITES Y SERVICIOS

El presente documento establece los Términos y Condiciones aplicables al acceso, navegación y uso de todos los sitios web, plataformas tecnológicas, aplicaciones móviles, ventanillas virtuales de trámites y servicios, servicios de pasarela de pago, sistemas de consulta de acceso a la información pública y demás procedimientos administrativos electrónicos provistos por el **Instituto de Tránsito del Atlántico** (en adelante, la Entidad o el Sujeto Obligado).

El acceso o utilización de cualquiera de estas herramientas digitales atribuye la condición de **Usuario** e implica la aceptación plena, expresa y sin reservas de las disposiciones aquí contenidas.

1. CONDICIONES, ALCANCES Y LÍMITES EN EL USO

- **Alcance:** Estos Términos y Condiciones regulan la interacción digital entre el Instituto de Tránsito del Atlántico y los ciudadanos, facilitando la realización de trámites (licencias, registros, matrículas), el recaudo de obligaciones mediante pasarelas de pago (PSE, tarjetas de crédito/débito), la radicación de PQRSDF, la consulta de comparendos y el acceso a la información pública de la Entidad.
- **Condiciones de Acceso:** El acceso general a la información pública contenida en las plataformas es libre y gratuito. Sin embargo, para la realización de ciertos trámites, solicitudes específicas o uso de servicios transaccionales, se podrá requerir el registro previo del Usuario y la autenticación de su identidad.
- **Límites de Uso y Restricciones:** El Usuario se compromete a utilizar las plataformas de manera correcta, lícita y de buena fe. Queda strictly prohibido:
 - Utilizar los servicios digitales con fines ilícitos, lesivos de los derechos de terceros o contrarios al orden público.
 - Introducir virus informáticos, malware o realizar ataques informáticos (como denegación de servicios - DDoS) que puedan dañar, inutilizar o sobrecargar la infraestructura tecnológica de la Entidad.
 - Alterar, modificar, realizar ingeniería inversa o extraer masivamente datos (*scraping*) de los sistemas de trámites o bases de datos institucionales.

2. DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS

- **Derechos de los Usuarios:**
 - Acceder de forma oportuna, transparente, accesible y sin discriminación a la información pública digital de la Entidad, en los términos de la Ley 1712 de 2014.
 - Efectuar trámites, procedimientos administrativos y pagos en línea bajo entornos digitales seguros.
 - Recibir protección integral de sus datos personales recolectados a través de los formularios o pasarelas de pago del sitio web.
 - Obtener soporte técnico o canales de orientación frente a fallas o dudas en el uso de los servicios virtuales.
- **Deberes de los Usuarios:**
 - Suministrar información verídica, exacta, completa y actualizada al momento de diligenciar formularios para trámites, pasarelas de pago o consultas.
 - Custodiar de forma rigurosa sus credenciales de acceso (usuarios, contraseñas o tokens). El Usuario es el único responsable por las acciones, transacciones o solicitudes que se realicen bajo su identidad digital.

- Abstenerse de suplantar la identidad de otras personas, naturales o jurídicas, dentro de cualquiera de las plataformas de la Entidad.
- Verificar la confirmación de sus transacciones financieras directamente con su entidad bancaria tras utilizar la pasarela de pagos.

3. ALCANCE Y LÍMITES DE LA RESPONSABILIDAD DE LOS SUJETOS OBLIGADOS

El Instituto de Tránsito del Atlántico, en su calidad de Sujeto Obligado, define los siguientes límites de responsabilidad tecnológica y administrativa:

- **Disponibilidad Tecnológica:** La Entidad realiza los mejores esfuerzos para mantener la continuidad, estabilidad y disponibilidad 24/7 de sus plataformas, trámites y pasarelas de pago. No obstante, **no asume responsabilidad alguna** por interrupciones, suspensiones, demoras o errores en el servicio derivados de fallas en las redes de telecomunicaciones externas, proveedores de internet ajenos a la Entidad, mantenimientos de fuerza mayor o actualizaciones técnicas programadas.
- **Servicios de Pasarela de Pago:** El procesamiento de pagos electrónicos se realiza mediante plataformas de terceros aliadas y entidades financieras autorizadas. El Instituto **no es responsable** por transacciones rechazadas, débitos erróneos, caídas del sistema PSE, ni por incidentes de seguridad digital ocurridos de manera directa dentro de los portales bancarios de las entidades procesadoras del recaudo.
- **Uso de la Información:** La Entidad no se hace responsable por los daños o perjuicios directos o indirectos que los usuarios puedan sufrir a causa de errores de interpretación, malas lecturas o el uso indebido de los datos y liquidaciones de trámites obtenidos de forma virtual.
- **Enlaces a Terceros:** Las plataformas pueden contener enlaces a portales externos obligatorios (como RUNT, SIMIT, Ministerio de Transporte o Gobernación del Atlántico). El Instituto no ejerce control sobre dichos sitios, por lo que **no asume responsabilidad** por sus contenidos, operatividad ni por sus respectivas políticas.

4. REFERENCIA A LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Todos los datos personales capturados a través de los sitios web, aplicaciones, trámites, procedimientos administrativos y la pasarela de pagos del Instituto de Tránsito del Atlántico están sujetos a la **Ley Estatutaria 1581 de 2012** (Régimen General de Protección de Datos Personales) y sus decretos reglamentarios.

Al aceptar estos Términos y Condiciones, el Usuario autoriza de manera previa, expresa e informada a la Entidad para recolectar, almacenar, circular y usar sus datos únicamente para los fines misionales, legales, tributarios y de atención ciudadana correspondientes.

Para conocer en detalle sus derechos de conocer, actualizar y rectificar su información, así como los canales de Habeas Data, el Usuario puede consultar de manera independiente la **Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales** oficial de la Entidad, disponible de forma permanente en la sección de "Transparencia y Acceso a la Información Pública" de nuestro portal principal.

5. REFERENCIA A LA POLÍTICA DE DERECHOS DE AUTOR

Los contenidos alojados en los sitios web, plataformas y aplicaciones de la Entidad (incluyendo textos, códigos fuente, software de trámites, bases de datos, interfaces, diseños gráficos, logotipos, imágenes institucionales, audios y videos) están protegidos por las leyes de propiedad intelectual y derechos de autor de la República de Colombia (Ley 23 de 1982, Decisión Andina 351 de 1993 y demás normas concordantes).

De conformidad con la Ley 1712 de 2014, se autoriza a los ciudadanos el uso, descarga y reproducción de la información pública institucional y los datos abiertos con fines exclusivamente informativos, académicos o personales, **bajo la obligación estricta de citar al Instituto de Tránsito del Atlántico como fuente oficial**. Queda totalmente prohibida la alteración de los documentos oficiales, la ingeniería inversa de los sistemas y el uso con fines lucrativos o comerciales de la imagen institucional sin autorización previa y por escrito de la Entidad.

6. CONTACTO PARA ASUNTOS RELACIONADOS CON LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

Para resolver dudas, reportar incidentes técnicos en la pasarela de pagos o trámites, o solicitar aclaraciones sobre el alcance de este documento, los usuarios pueden comunicarse directamente a través de los siguientes canales oficiales de atención:

- **Correo Electrónico Institucional:** informacion@transitodelatlantico.gov.co
- **Área Responsable:** Oficina Asesora Jurídica / Oficina Asesora Planeación (Oficina TIC)
- **Dirección Física de Atención:**
 - Oficina Barranquilla – Sede administrativa: Calle 40 No. 45-06.
 - Oficina Baranoa – Sede operativa: Km 15 Vía Cordialidad 300 MTS antes del peaje de Baranoa – Atlántico.
- **Enlace de Radicación Virtual:**
https://orfeong.transitodelatlantico.gov.co/ng_backend/frontend/web/

Última actualización y revisión: Julio de 2026